

Número de registre 2705

COMUNITAT GENERAL DE REGANTS DEL CANAL SEGARRA-GARRIGUES

Reglament del Servei de subministrament d'aigua per a reg i usos ramaders i agroindustrials del sistema Segarra – Garrigues

Atenent al que fixen els articles 45 i 47 del Reglament del Servei vigent, publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Lleida número 175, de 16 de desembre de 2010, els Consells d'Administració de les societats Infraestructures.cat i Aigües del Segarra-Garrigues, SA (ASG); i la Junta General de la Comunitat General de Regants del Canal Segarra-Garrigues, aquesta en sessió del dia 23 de maig de 2015, han aprovat modificacions de l'actual Reglament del Servei que passa a anomenar-se: "Reglament del servei de subministrament d'aigua per a reg i usos ramaders i agroindustrials del sistema Segarra-Garrigues", les quals tindran vigència a partir de la publicació íntegra del seu contingut."

ÍNDEX

CAPÍTOL I. Normes Generals

- Art. 1. Objecte.
- Art. 2. Àmbit d'aplicació.
- Art. 3. Caràcter del servei.

CAPÍTOL II Obligacions i drets de l'entitat explotadora del servei Aigües del Segarra-Garrigues SA i dels usuaris

- Art. 4. Obligacions de l'entitat explotadora del servei.
- Art. 5. Drets de l'entitat explotadora del servei.
- Art. 6. Obligacions dels usuaris.
- Art. 7. Drets dels usuaris.

CAPÍTOL III. Contracte de subministrament.

- Art. 8. Sol·licitud de subministrament.
- Art. 9. Contracte de subministrament.
- Art. 10. Causes de denegació del contracte.
- Art. 11. Canvi de titular de contracte.
- Art. 12. Subrogació.
- Art. 13. Durada del contracte.
- Art. 14. Dret d'informació dels usuaris.
- Art. 15. Causes de l'eventual suspensió del subministrament.
- Art. 16. Procediment de suspensió.
- Art. 17. Rescissió del contracte.

CAPÍTOL IV. Condicions del subministrament d'aigua.

- Art. 18. Caràcter del subministrament.
- Art. 19. Obligacions del subministrament.
- Art. 20. Garantia del servei.
- Art. 21. Característiques tècniques del servei.
- Art. 22. Suspensions temporals.
- Art. 23. Restriccions en el subministrament.

CAPÍTOL V. Instal·lacions de proveïment d'aigua.

- Art. 24. Xarxa de distribució i connexions de servei particulars.
Art. 25. Instal·lacions interiors de la finca o explotació ramadera.

CAPÍTOL VI. Equips de mesura.

- Art. 26. Obligatorietat de l'ús.
Art. 27. Característiques tècniques dels aparells de mesura.
Art. 28. Situació dels comptadors.
Art. 29. Verificació i precintat.
Art. 30. Sol·licitud de verificació.
Art. 31. Col·locació i retirada de comptadors.
Art. 32. Manipulació del comptador.

CAPÍTOL VII. Lectura, consum i facturació.

- Art. 33. Lectura de comptadors.
Art. 34. Càlcul de subministrament.
Art. 35. Facturació .
Art. 36. Forma de pagament de les factures.
Art. 37. Reclamacions.

CAPÍTOL VIII. Règim de tarifes.

- Art. 38. Tarifa de consum i explotació.
Art. 38.bis Cànon per despeses de funcionament.
Art. 39. Recàrrecs especials.
Art. 40. Pagament de les tarifes i cànon derivats del subministrament.
Art. 41. Impagament de les tarifes i cànon derivats del subministrament.

CAPÍTOL IX. Del compliment.

- Art. 42. Règim d'incompliment.
Art. 43. Comissió de Seguiment.

CAPÍTOL X. Del Reglament.

- Art. 44. Obligatorietat del seu compliment.
Art. 45. Modificacions del Reglament.
Art. 46. Interpretació del Reglament.
Art. 47. Vigència del Reglament.

CAPÍTOL I**Normes Generals**

Art. 1. Objecte. El present Reglament té per objecte regular l'ús de l'aigua dins del sistema de distribució del Sistema Segarra – Garrigues, entenent aquest com a subministrament artificial d'aigua per a qualsevol dels següents usos; a) per a la producció agrícola en forma d'aigua de reg, b) per a la producció ramadera c) per a la producció agroindustrial d)per a altres usos que puguin acordar-se, en primera instància, en el sí de la Comissió de Seguiment d'Explotació del Sistema Segarra-Garrigues (en endavant, CSE); així com articular les relacions entre l'entitat explotadora del servei de subministrament Aigües del Segarra-Garrigues SA, la Comunitat General de Regants i els usuaris a fi d'aconseguir l'eficiència i qualitat del subministrament.

Art. 2. Àmbit d'aplicació. El Reglament s'aplicarà a totes les parts implicades en el subministrament d'aigua i està destinat a regular i administrar l'ús racional i sostenible de l'aigua dins de l'àmbit territorial del Sistema Segarra – Garrigues per als usos que en el present Reglament es contemplen .

Art. 3. Caràcter del servei. L'entitat explotadora del servei Aigües del Segarra-Garrigues SA prestarà el servei de subministrament d'aigua segons les condicions que estableix aquest Reglament, en el marc jurídic que regula la prestació del servei.

A l'efecte del que disposa aquest Reglament, totes les persones físiques o jurídiques propietàries o titulars d'un dret real limitat d'ús i gaudi exclusiu de terres (en endavant, propietaris), que compleixin la condició d'estar dins de l'àmbit territorial del Sistema Segarra – Garrigues, podran ser beneficiàries del servei d'aigua per qualsevol dels usos conforme a la normativa reguladora d'aquesta relació, així com la pròpia de les ordenances de la Comunitat General de Regants del Canal Segarra-Garrigues.

CAPÍTOL II

Obligacions i drets de l'entitat explotadora del Servei aigües del Segarra-Garrigues sa i dels usuaris

Art. 4. Obligacions de l'entitat explotadora del servei. Són obligacions d'Aigües del Segarra-Garrigues SA:

4.1. Obligació del subministrament: dins de la zona regable per les xarxes de distribució del Sistema Segarra-Garrigues, Aigües del Segarra-Garrigues SA està obligada a subministrar aigua per a qualsevol dels usos d'acord amb les condicions fixades en aquest Reglament i les altres disposicions que siguin d'aplicació, en especial el contracte entre REGSEGA i Aigües del Segarra-Garrigues, SA.

4.2. Conservació de les Instal·lacions: Aigües del Segarra-Garrigues SA està obligada a reparar, mantenir i conservar les xarxes i instal·lacions necessàries per al proveïment de l'aigua fins a la connexió de servei de l'hidrant, conforme a allò establert en aquest Reglament i qualsevol altra normativa aplicable.

4.3. Resolució expressa de les reclamacions: Aigües del Segarra-Garrigues SA està obligada a contestar les reclamacions que li formulin els usuaris per escrit, via web o mitjançant la Comunitat General de Regants, en un termini no superior a un mes des de la recepció de la reclamació, pels mitjans en què hagi estat presentada la reclamació, passant a formar part d'un registre.

4.4. Aplicació de les tarifes vigents: Aigües del Segarra-Garrigues SA, està obligada a aplicar al servei de subministrament, les tarifes d'acord amb el que s'estableix l'article 38 del present Reglament.

4.5. Formalització del contracte: Aigües del Segarra-Garrigues SA haurà de subscriure el contracte de subministrament amb l'usuari sempre que aquest ho sol·liciti de conformitat amb el que estableix l'article 8 del present Reglament i reuneixi els requisits exigits.

4.6. Suspensió i restriccions del subministrament: Aigües del Segarra-Garrigues SA haurà de complir els tràmits previstos en els articles 15,16,17, 22 i 23 segons correspongui, per a la suspensió o restricció del subministrament.

4.7. Acceptació d'altres obligacions previstes en aquest Reglament: Així mateix, Aigües del Segarra-Garrigues SA es compromet a complir la resta de les obligacions previstes en el present Reglament encara que no hagin estat expressament esmentades en aquest article.

Art. 5. Drets de l'entitat explotadora del servei. Sense perjudici de qualsevol altre dret derivat de situacions específiques, Aigües del Segarra-Garrigues SA té, amb caràcter general, els següents drets:

5.1. Dret a percebre l'import de la facturació: A Aigües del Segarra-Garrigues SA l'assisteix el dret a percebre l'import de les facturacions per la tarifa de consum i explotació que li corresponguin, així com els impostos i taxes que li siguin d'aplicació.

5.2. Reclamació d'impagament de subministraments o serveis: Aigües del Segarra-Garrigues SA podrà reclamar, en les formes previstes en el present Reglament i en la llei, contra aquells usuaris que

incompleixin el deure de pagament de les tarifes de consum i explotació vigents en cada moment, així com qualsevol altre recàrrec, o dret de crèdit que existís a favor d'aquesta entitat.

5.3. Suspensió del Servei per raons tècniques: Aigües del Segarra-Garrigues SA podrà, amb l'acord previ de la CSE, suspendre el servei de forma temporal si concorreguessin les causes assenyalades a l'article 22 d'aquest Reglament, així com en els supòsits que es produïssin les restriccions en el subministrament previstes a l'article 23 d'aquest mateix text.

5.4. Inspecció de les instal·lacions interiors de la finca: Sense perjudici de les competències que la legislació vigent confereixi als diferents òrgans de l'Administració Pública, Aigües del Segarra-Garrigues SA té el dret, per tal d'evitar actuacions fraudulentament, a inspeccionar i revisar les instal·lacions interiors de la finca relatives al subministrament d'aigua, que per qualsevol causa es trobin o puguin trobar-se en servei o ús, o en cas que ho hagi sol·licitat el mateix titular, amb les limitacions que s'estableixen en aquest Reglament i qualsevol altra normativa legal aplicable.

5.5. Assumpció d'altres drets previstos en aquest Reglament: Així mateix, Aigües del Segarra-Garrigues SA té els altres drets previstos en el present Reglament encara que no hagin estat expressament esmentats en aquest article.

Art. 6. Obligacions dels usuaris. Amb independència d'aquelles situacions que siguin objecte d'una regulació especial per aquest Reglament o qualsevol altra norma o acord dels que puguin derivar-se obligacions específiques per als usuaris, aquests tenen, amb caràcter general, les obligacions següents:

6.1. Pertinença a la Comunitat General de Regants del Canal Segarra – Garrigues: Tots els propietaris que compleixin la condició d'estar dins de l'àmbit territorial del Sistema Segarra – Garrigues, i que, a més, hagin adherit aquestes terres, en tot o en part, al Sistema Segarra – Garrigues, sense importar a quin dels usos destinaran l'aigua subministrada, han de formar part de la Comunitat General de Regants del Canal Segarra-Garrigues. Aquesta alta es produeix des del moment de la signatura del conveni d'alta o adhesió.

6.2. Pagament del document únic de facturació: Per les prestacions que rep, tot usuari està obligat al pagament de les quantitats indicades en el document únic de facturació que la Comunitat de regants emetrà d'acord amb el que disposen els articles 35 i 36 del present Reglament.

6.3. Conservació de les instal·lacions: Tot usuari està obligat a utilitzar de forma correcta les instal·lacions al seu servei, mantenint, a més, intactes els precintes que impedeixen la manipulació del comptador així com procurar mantenir les condicions adients per accedir-hi.

6.4. Facilitar l'accés a les instal·lacions per a inspeccions, modificacions, reparacions i manteniment: Tot usuari està obligat a facilitar a Aigües del Segarra-Garrigues SA la col·locació dels elements procedents en la propietat objecte del subministrament, així com, si fos necessari, a permetre l'entrada al personal de l'esmentada entitat i els seus vehicles o persones autoritzades per l'esmentada entitat explotadora, per realitzar les comprovacions i inspeccions que facin falta relacionades amb el subministrament, tot respectant les condicions que estableix l'article 25 per poder accedir a la finca o instal·lació.

Pel que fa a casos excepcionals i reparacions d'urgència, tot usuari està obligat a facilitar amb caràcter immediat a Aigües del Segarra-Garrigues SA l'entrada i accés a la finca o explotació independentment de l'estipulat a l'article 25.

6.5. Prohibició de derivació a tercers, a usos diferents, o fora de la zona regable: Els usuaris no podran, en cap cas, cedir l'aigua rebuda a tercers, ni amb caràcter temporal ni permanent. Així mateix, no podran derivar aigua per a altres usos no contemplats en el present Reglament, ni per a zones fora de l'àmbit de reg del Sistema Segarra-Garrigues, tot i que siguin de la seva propietat, sense l'autorització de la CSE.

En el cas que el subministrament sigui per a usos ramaders, agroindustrials o altres que en un futur es puguin autoritzar, si l'explotació està situada fora de la zona regable, l'usuari podrà derivar pels seus propis mitjans l'aigua des del punt de la xarxa de reg que s'indiqui i a la vegada haurà de donar d'alta una finca vinculada a l'explotació amb dotació suficient, que necessàriament haurà d'estar dins la zona de l'àmbit de reg del Sistema Segarra – Garrigues o bé, pel cas d'usos agroindustrials, subscriure un conveni d'alta específic amb la Comunitat General de Regants, on es definiran els condicionants que li són d'aplicació.

6.6. Avisos d'averies: Els usuaris han de posar en coneixement qualsevol avaria o incidència que afecti la xarxa de distribució de l'aigua de forma immediata a Aigües del Segarra-Garrigues SA.

En cas de produir-se una fuga d'aigua en les connexions de servei particulars i/o en les instal·lacions interiors de la finca o explotació, l'usuari haurà de fer-se càrrec del cost del consum produït, conseqüència de l'esmentada fuga, llevat que es justifiqui que la fuga ha estat per causa imputable a l'entitat subministradora; en aquest cas l'usuari quedarà exonerat de tota responsabilitat i/o obligació de pagament pel consum que s'hagi produït.

6.7. Servitud de Pas: Tots els propietaris o titulars d'un dret real limitat d'ús i gaudi exclusiu de qualsevol les finques localitzades en la zona de reg, així com totes les persones que, sense ser els propietaris o titulars d'un dret real de les característiques exposades, gaudeixin de la condició de usuari i/o tinguin per qualsevol concepte la possessió, sigui mediata o immediata, d'aquestes finques abans esmentades, estan obligats a facilitar el pas per les finques per tal d'accedir a la infraestructura que es tracti, en la forma possible que resulti menys perjudicial. En cas de danys ocasionats que el propietari, el titular del dret real, l'usuari o el posseïdor abans esmentat, consideri que no té l'obligació de suportar, podrà fer una reclamació davant la CSE, per tal que en faci la valoració de la corresponent indemnització, en cas que s'estimés pertinent.

6.8. Servitud d'aqüeducte i desguàs: Igualment els propietaris, titulars de drets reals, usuaris o posseïdors esmentats a l'inici del punt anterior han de suportar les servituds d'aqüeducte, de desguàs i drenatge indispensables per al sanejament dels predis superiors, i en general qualsevol acció de drenatge de la xarxa duta a terme per Aigües del Segarra-Garrigues SA, fins i tot en cas d'ús de bombes de pressió, en la forma possible que en resulti menys perjudicial. En cas de danys ocasionats que el propietari, titular de dret real, usuari o posseïdor abans esmentat consideri que no té l'obligació de suportar podrà fer una reclamació davant la CSE, per tal que en faci la valoració de la corresponent indemnització, si s'estimés pertinent.

6.9. Acceptació d'altres obligacions previstes en aquest Reglament: Així mateix, els usuaris es comprometen a complir les obligacions previstes en el present Reglament encara que no hagin estat expressament esmentades en aquest article.

Art. 7. Drets dels usuaris- Sense perjudici dels drets específics que puguin derivar-se de qualsevol norma o acord aplicable al cas, són drets generals dels usuaris:

7.1. Dret de servei: L'usuari té dret a la disposició d'aigua d'acord amb les condicions establertes en aquest Reglament i altres disposicions aplicables, en particular, el contracte de subministrament amb ASG.

7.2. Facturació: L'usuari té dret que se li facturin els serveis i subministraments d'acord amb el que s'estableix als articles 33 a 37 del present Reglament. La informació referent a aquests serveis i subministraments haurà de ser facilitada a l'usuari sempre que la demani.

En el cas de finques petites, sense comptador individual, d'acord amb els criteris establerts per la CSE, els propietaris podran sol·licitar la facturació individual, mitjançant la signatura de l'addenda al conveni i comunicant a ASG, el percentatge de distribució individual del consum global del comptador col·lectiu corresponent.

7.3. Periodicitat de lectura: Aigües del Segarra-Garrigues SA haurà de procedir a la lectura dels comptadors de forma periòdica un mínim de dues vegades a l'any, d'acord amb el que es cita a l'article 33 del present Reglament i següents, a fi que serveixi de base per a una posterior i correcta facturació.

7.4. Formalització de contracte: Aigües del Segarra-Garrigues SA haurà de formalitzar amb l'usuari un contracte per escrit on s'estipulin les condicions de subministrament, sempre que aquest el sol·liciti de conformitat amb el que estableix l'article 8 del present Reglament i reuneixi els requisits exigits.

7.5. Reclamacions: L'usuari té dret a formular totes les reclamacions que consideri oportunes contra l'actuació de l'entitat prestadora del servei Aigües del Segarra-Garrigues SA, conforme al procediment establert en aquest Reglament. Aquestes reclamacions s'hauran de resoldre i notificar expressament en el termini màxim d'un mes.

7.6. Dret a informació: L'usuari té dret a consultar i ser informat de totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servei, així com a rebre resposta escrita a les consultes formulades per escrit i obtenir una còpia d'aquest Reglament. Aquest dret a la informació s'haurà de satisfer, sempre que sigui possible, amb caràcter immediat i, en tot cas, en el termini màxim de dos dies hàbils.

7.7. Dret de subrogació: El nou usuari té dret a subrogar-se en un altre contracte de subministrament existent si reuneix les condicions fixades en els articles 11 i 12 del present Reglament.

7.8. Dret de rescissió: L'usuari té dret a rescindir, en qualsevol moment i per qualsevol causa, el contracte de subministrament d'una, diverses o totes les explotacions de les quals és titular, amb la liquidació prèvia de totes les despeses que li corresponguin.

7.9. Assumpció d'altres drets previstos en aquest Reglament: Així mateix, l'usuari té els altres drets previstos en el present reglament encara que no hagin estat expressament esmentats en aquest article.

CAPÍTOL III

Contracte de subministrament

Art. 8. Sol·licitud de subministrament. Les persones físiques o jurídiques, propietàries que quedin dintre de l'àmbit territorial de la zona regable per les xarxes de distribució del Sistema Segarra-Garrigues i que reuneixin els requisits per poder gaudir d'un subministrament d'aigua, i el vulguin efectivament gaudir, hauran de presentar obligatòriament a la Comunitat General de Regants una sol·licitud de subministrament, segons el model que s'annexa al present Reglament, la qual la farà arribar a Aigües del Segarra-Garrigues SA.

En l'imprès es farà constar el nom del sol·licitant, la qualitat en què actua, la finca o finques a les quals es destina el subministrament, en el cas de reg, o que es vinculen amb l'explotació, en cas de subministrament per usos diferents al de reg, l'autorització de domiciliació bancària i les altres característiques que es considerin oportunes per a la prestació del servei. En el supòsit que el titular i un partícip hagin pactat, en un contracte de conreu o de qualsevol altra índole, una subrogació en la titularitat de les factures del document únic de pagament i la cessió de la condició de persona de contacte preferent pel que fa a totes les comunicacions i altres compromisos derivats del contracte, també caldrà acreditar les dades d'aquest partícip, la qualitat en què explota l'esmentada finca i haurà de constar expressament i documentalment la solidaritat entre el propietari i el partícip en el compliment de totes les obligacions derivades del contracte, ja siguin econòmiques o de qualsevol altra mena. Aquesta solidaritat s'haurà d'estendre als possibles sotsarrendataris, si el partícip fos un arrendatari i tingués permís per sotsarrendar.

El peticionari designarà el domicili on desitja rebre les comunicacions relatives al contracte de subministrament.

El peticionari també haurà d'acompanyar a la sol·licitud el títol del qual deriva el seu dret sobre la finca i el document acreditatiu de la personalitat del contractant. La Comunitat General de Regants verificarà la seva pertinença a la Comunitat i el pagament de la Tarifa de Servei que li correspongui.

Cas de donar-se la possibilitat de subministrament d'aigua per a usos no contemplats en el present Reglament serà, en primera instància, la CSE, la que fixarà la documentació que s'ha de presentar per a la sol·licitud del subministrament.

Art. 9. Contracte de subministrament. La Comunitat General de Regants, amb l'informe previ d'Aigües del Segarra-Garrigues SA, comunicarà al peticionari en un termini màxim de quinze (15) dies hàbils, si existeix o no algun impediment per a l'atorgament del contracte de subministrament.

En cas de no existir cap impediment, li seran remeses amb la mateixa comunicació les condicions tècniques i econòmiques reguladores del contracte, disposant posteriorment les parts de quinze (15) dies hàbils per a la formalització del contracte. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi formalitzat, l'esmentada sol·licitud quedarà sense efecte.

El contracte se signarà quan s'hagi donat compliment a les obligacions econòmiques, tècniques i administratives que d'acord a aquest Reglament i altra normativa vigent li siguin aplicables i obligatòries.

La comunicació també farà referència al termini previst per a la posada a disposició del subministrament.

Art. 10. Causes de denegació de contracte. Aigües del Segarra-Garrigues SA informará a la Comunitat de Regants que denegui la contractació de subministrament en els següents supòsits:

1. Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament incompleixi els requisits exigits en aquest Reglament.
2. Quan la finca o finques per a la qual se sol·liciti el subministrament no estiguin donades d'alta a la Comunitat de Regants del Canal Segarra – Garrigues mitjançant conveni d'adhesió.
3. Quan existeixi un altre contracte anterior amb el mateix objecte.
4. Quan la finca o finques per a les quals se sol·licita el subministrament siguin deutores de qualsevol import, per qualsevol concepte d'obligat pagament relacionat amb el dret a reg o al subministrament d'aigua.
5. Quan no s'hagi fet efectiu el pagament de la Tarifa de Servei que li correspongui, fins i tot en els casos on s'hagin signat addendes al conveni referents a incorporacions progressives al reg.
6. Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament sigui deutora de qualsevol import en referència a altres contractes de subministrament de finques del sistema de regadiu.
7. Quan la finca per a la qual es sol·licita el subministrament pertany a una Comunitat de Regants diferent a la del Canal Segarra-Garrigues la qual no es trobi obligada a integrar-se dins del sistema Segarra-Garrigues

Art. 11. Canvi de titular del contracte. Qualsevol transmissió de les finques, canvi de titular del contracte o modificació de les dades haurà de ser comunicat a la Comunitat General de Regants i exigirà un document

de subrogació en l'anterior contracte; aquesta en donarà trasllat a Aigües del Segarra-Garrigues SA, tot a l'efecte de la verificació dels requisits exigits en el present Reglament.

Art. 12. Subrogació

a) En cas de successió, en produir-se el traspàs del titular del contracte, els hereus d'aquest o qualsevol altre que pugui tenir dret, segons la legislació que reguli el règim de successions i sigui d'aplicació, continuaran amb els drets i obligacions derivades del contracte de subministrament. Aquesta subrogació haurà de ser comunicada a la Comunitat General de regants que en donarà trasllat a Aigües del Segarra-Garrigues SA, tot a l'efecte de la verificació dels requisits exigits en el present Reglament.

b) Tot i que el titular del contracte de subministrament haurà de ser, en tot cas, la persona física o jurídica propietària o titular d'un dret real limitat d'ús i gaudi exclusiu de les terres, s'admet la subrogació en la titularitat de les factures del document únic de pagament i en quina sigui la persona de contacte preferent pel que fa a totes les comunicacions i altres compromisos derivats del contracte que pugui haver-se pactat en un contracte de conreu o d'una altra índole entre el titular i el partícip arrendatari, parcer, masover o cultivador. També s'admet una segona subrogació d'aquesta titularitat de l'arrendatari al sotsarrendador, si l'arrendatari tingués permís per sotsarrendar.

Una vegada formalitzat el contracte d'acord amb la Llei 1/2008, de 20 de febrer, o norma que la substitueixi, aquesta subrogació se sol·licitarà a la Comunitat General de Regants, que en donarà trasllat a l'entitat explotadora del servei, tot a l'efecte de la verificació dels requisits exigits en el present Reglament.

En tot cas el titular del contracte de subministrament i el partícip hauran d'acreditar expressament i documental que queden vinculats solidàriament en tot allò referent a les obligacions, tant de caràcter econòmic com la resta, derivades del contracte de subministrament. En cas que el partícip sigui un arrendatari i tingui permís per sotsarrendar, aquesta vinculació s'haurà d'estendre als possibles sotsarrendataris, i es concretarà, si efectivament se sotsarrenda, en un segon contracte entre l'arrendatari i el sotsarrendatari, per una banda, i Aigües del Segarra-Garrigues, SA, per una altra, que serà el d'aplicació durant la durada del sotsarrendament.

Art. 13. Durada del contracte. El contracte de subministrament tindrà una durada indefinida mentre tingui vigència el contracte signat en data 20 de juny de 2003 entre Reg Sistema Segarra-Garrigues SA (REGSEGA) i Aigües del Segarra-Garrigues SA (ASG) per a l'execució, explotació i manteniment de la xarxa de distribució del Sistema Segarra-Garrigues i quedarà supeditada al que disposa aquest Reglament o altra normativa legal d'obligat compliment.

Art. 14. Dret d'informació dels usuaris– L'usuari tindrà dret a ser informat de totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servei, així com a rebre resposta amb caràcter immediat, sempre que sigui possible, a les consultes formulades i, en tot cas, en el termini màxim de dos dies hàbils.

Art. 15. Causes de l'eventual suspensió del subministrament. Aigües del Segarra-Garrigues SA podrà, amb la conformitat prèvia de la CSE o, si escau, de la Comunitat General de Regants i sense perjudici de les accions judicials que poguessin correspondre-li, suspendre el subministrament en els següents casos:

1r. Per impagament, passats tres mesos des de la finalització del període de pagament voluntari de la factura i dels interessos que corresponguin i d'acord amb l'estipulat al punt primer de l'article 16 del procediment de suspensió.

2n. Quan l'aigua es destini, sense l'autorització prèvia de la CSE, a usos i/o superfícies diferents als contractats o a zones no incloses dins el Sistema Segarra Garrigues.

- 3r. Per la manipulació o alteració dels comptadors, o el trencament del seu precinte.
- 4t. Per la derivació a un tercer i/o per l'ús d'un tercer aliè a la relació contractual i l'aprovisionament de ramals o derivacions de la xarxa que comportin en si mateix un ús no autoritzat a l'usuari o tercers, incloent les derivacions de cabals abans dels equips de mesura.
- 5è. Quan l'usuari no compleixi les condicions particulars o generals del contracte de subministrament.
6. Quan l'usuari causi, intencionadament o per culpa greu, danys a les instal·lacions del servei.
- 7è. Quan existeixi la impossibilitat de manera reiterada, per causes imputables a l'usuari, de comprovar la lectura del comptador.
- 8è. Per denegar l'accés a la finca amb les limitacions que s'estableixen a l'article 6.4 o bé s'impedeixi la constitució d'una servitud de conformitat amb el que estableixen les Ordenances de la Comunitat General de Regants.
- 9è. Per acord de la CSE, quan a proposta d'Aigües del Segarra-Garrigues SA es justifiqui degudament que no es pot continuar prestant el servei per impossibilitat tècnica o material.
- 10è. Per impagament de la factura associada a la Tarifa de Servei que correspongui.

Art. 16. Procediment de suspensió**16.1. Suspensió del subministrament per impagament.**

La Comunitat General de Regants i Aigües del Segarra-Garrigues SA, una vegada finalitzat el període de pagament en voluntària, iniciarà respecte als deutors el procediment de suspensió del subministrament per impagament. L'entitat explotadora prepararà la llista de deutors i la posarà en coneixement de la Comunitat General de Regants, que notificarà les factures, conceptes i quantitats degudes, els consums corresponents en metres cúbics i qualsevol circumstància que sigui d'interès, avisant-los que disposen d'un termini de quinze (15) dies hàbils per procedir al pagament.

Si transcorregut aquest període el deutor no ha pagat, la Comunitat de Regants autoritzarà la interrupció provisional del subministrament.

Efectuada aquesta interrupció provisional, s'enviarà una nova notificació al deutor posant-li de manifest la data concreta en què, passats tres mesos des de la finalització del període de pagament voluntari, si continua devent la factura i els interessos que corresponguin es procedirà a la interrupció definitiva del subministrament i al precinte de l'hidròmetre.

A l'import de les factures, una vegada finalitzat el termini de pagament, s'hi sumaran els interessos oficials de demora generats més el tres per cent (3%) anual. El deutor, si després vol tornar a contractar el subministrament, haurà de cancel·lar el deute existent, els interessos oficials de demora més el tres per cent anual (3%) i qualsevol altra despesa relacionada amb el deute abans esmentat.

En qualsevol cas, l'entitat explotadora del servei, podrà reclamar judicialment el deute sense perjudici de les atribucions que li siguin atorgades a la Comunitat General de Regants.

16.2. Suspensió del subministrament per actuacions fraudulentament.

Immediatament després que Aigües del Segarra-Garrigues SA detecti qualsevol de les accions regulades en aquest apartat procedirà a suspendre el subministrament d'aigua a la finca afectada.

Simultàniament l'empresa explotadora iniciarà un expedient davant de la CSE que haurà de resoldre sobre la presumpta actuació fraudulenta en un termini màxim de dos mesos.

A aquest efecte, l'esmentada Comissió donarà audiència a l'afectat perquè aporti la informació i/o documentació que cregui convenient en defensa dels seus interessos. Les al·legacions no suspendran la interrupció cautelar del subministrament.

Si de l'expedient seguit s'acredita l'existència d'alguna de les següents causes fraudulentes, la CSE procedirà, segons correspongui i com a màxim, a:

1. En cas d'un usuari que ha subscrit el contracte de subministrament:

a) Utilització de l'aigua per a un ús i/o superfície diferent al contractat: es liquidarà el frau en ordre a la diferència de tarifes i cànon entre l'ús contractat i el destinat, a un volum consumit de 24 hores diàries d'utilització ininterrompuda per la capacitat nominal del comptador des que es va disposar del subministrament fins al moment de la seva interrupció.

Si no es pogués establir aquella diferència entre les tarifes i cànon es computarà una penalització econòmica per frau del doble del preu de les tarifes i cànon aplicables al volum consumit d'acord al que estableix el paràgraf anterior.

b) Manipulació o alteració de l'aparell mesurador, trencar-ne el precinte o provocar una alteració en el correcte funcionament de l'aparell mesurador: es liquidarà la factura en frau considerant un consum de 24 hores diàries d'utilització ininterrompuda per la capacitat nominal del comptador des que es va disposar del subministrament fins al moment en què l'aparell de mesura es revisi i es torni a posar en funcionament normalment.

c) Aprovisionament de ramals o derivacions de la xarxa, incloent les derivacions de cabals abans dels equips de mesura: en aquest cas es liquidarà el frau considerant un consum de 24 hores diàries d'utilització ininterrompuda per la capacitat normal d'un comptador de vuit pulsades des de que es va acreditar l'existència de la derivació irregular fins que va deixar de ser utilitzada.

En aquests tres supòsits es notificaran als regants els corresponents documents únics de facturació pels imports i consums que com a màxim es podran determinar d'acord amb les regles anteriors. Les factures estaran sempre subjectes a les obligacions fiscals que li siguin repercutides.

En el supòsit que en el termini d'un mes des de la notificació del document únic de pagament el titular no fes efectius els pagaments pertinents, l'entitat explotadora procedirà a la interrupció definitiva del subministrament i a precintat l'hidròmetre.

En cas d'impagament s'exercitaran les accions judicials que corresponguin amb relació a l'import de la defraudació, amb la corresponent demanda pels danys i perjudicis causats.

2. En el supòsit d'un tercer que ha utilitzat l'aigua de reg sense haver subscrit el contracte de subministrament:

es considerarà que hi ha hagut una utilització ininterrompuda de 24 hores al dia del servei per la capacitat nominal d'un comptador de vuit pulsades des que es va disposar il·lícitament del subministrament fins a la seva interrupció.

En aquest cas s'exercitaran directament les accions judicials que corresponguin amb relació a l'import de la defraudació, amb la corresponent demanda pels danys i perjudicis causats.

Si pel contrari, de l'expedient s'acredités que no s'ha produït cap acció fraudulenta l'empresa subministradora reprendrà el subministrament a favor del regant indemnitzant-lo pels danys i perjudicis causats.

16.3. Altres causes de suspensió del subministrament.

En la resta de supòsits previstos a l'article 15, amb caràcter previ a la suspensió del subministrament, Aigües del Segarra-Garrigues SA o l'usuari iniciaran un expedient davant de la CSE que haurà de resoldre sobre l'existència de les causes al·legades en un termini màxim de dos mesos, determinant els efectes que corresponguin en cada cas.

A aquest efecte, l'esmentada Comissió donarà audiència al regant afectat a fi que porti la informació i/o documentació que cregui convenient en defensa dels seus drets i interessos.

Durant la tramitació de l'esmentat expedient l'empresa subministradora no podrà suspendre el subministrament d'aigua.

Art. 17. Rescissió del contracte. El contracte de subministrament d'aigua quedarà sense efecte per qualsevol de les següents causes:

a) A petició de l'usuari que s'hagi donat de baixa a la Comunitat de Regants una vegada satisfetes totes les obligacions pendents. En aquest cas seran a càrrec de l'usuari els costos degudament justificats que, si escau, comporti la rescissió de contracte.

b) Per iniciativa d'Aigües del Segarra-Garrigues SA, amb la conformitat prèvia de la CSE, per qualsevol causa de suspensió de les enumerades a l'article 15 d'aquest Reglament.

c) Per impossibilitat tècnica o material de l'entitat explotadora Aigües del Segarra-Garrigues SA de continuar prestant el servei amb l'acord previ de la CSE. No obstant això, en aquest cas l'empresa subministradora indemnitzarà el regant pels danys i perjudicis causats, segons puguin acordar entre les parts o, si no n'hi ha, els que es determinin per laude arbitral o sentència judicial.

En el supòsit que Aigües del Segarra-Garrigues SA cedís l'explotació del servei a un tercer, no es produirà en cap cas la rescissió dels contractes vigents a aquella data i la nova entitat explotadora haurà d'assumir totes les obligacions que la primera va assumir vers els regants en els contractes de subministrament d'aigua de reg.

La represa del subministrament després que s'hagi extingit el contracte només podrà efectuar-se mitjançant nova sol·licitud i la subscripció d'un nou contracte atenent als els condicionants establerts CSE.

CAPÍTOL IV

Condicions de subministrament d'aigua

Art. 18. Caràcter del subministrament. El subministrament d'aigua regulada en aquest Reglament serà exclusivament per a l'ús agrícola, ramader, agroindustrial, o d'altres que puguin contemplar-se en un futur, dins de l'àmbit territorial del Sistema Segarra – Garrigues.

Les instal·lacions ramaderes o d'ús agroindustrial, de fora de l'àmbit territorial del Sistema Segarra – Garrigues que estiguin vinculades a una finca de dins de l'àmbit territorial i de reg del Sistema Segarra – Garrigues, s'entendran que formen part de l'àmbit territorial del Sistema Segarra – Garrigues als efectes previstos en aquest article i amb els mateixos drets i obligacions que qualsevol altra instal·lació que estigui ubicada dins l'àmbit territorial i de reg del Sistema Segarra – Garrigues i obtingui aigua des d'aquest Sistema.

L'aigua subministrada no és apta per al consum humà ni animal, , eximint-se Aigües del Segarra-Garrigues SA de qualsevol responsabilitat de manera expressa en el cas que es destini a usos no especificats en aquest Reglament. En el cas de l'aigua subministrada per usos ramaders i/o agroindustrials, serà responsabilitat única i exclusiva del titular de l'explotació tractar l'aigua per adequar-la als usos per a la qual la destini.

Art. 19. Obligacions del subministrament. L'empresa explotadora Aigües del Segarra – Garrigues SA s'obliga a subministrar el proveïment d'aigua a la zona compresa dins de l'anomenat Sistema Segarra-Garrigues; i tot això conforme a les disposicions del present Reglament i la normativa legal que sigui d'aplicació. En el cas de les explotacions esmentades en el segon paràgraf de l'article anterior, Aigües del Segarra – Garrigues desenvoluparà la xarxa de reg i n'instal·larà l'hidrant pel comptatge, que sempre i en tot cas estarà dins de l'àmbit territorial i de reg del Sistema Segarra – Garrigues.

Art. 20. Garantia del servei. El servei de Subministrament d'aigua pel reg serà garantit durant la campanya de reg, en cas d'aigua de reg, i durant tot l'any, en el cas d'aigua per a usos ramaders i agroindustrials.

En el cas d'aigua per a ús ramader es tindran en compte, a més a més, els condicionants establerts per la CSE orientats a que l'interessat consideri en el funcionament de la seva explotació que rebrà aigua d'una xarxa de reg i que per tant ha de prendre mesures addicionals.

En el cas d'aigua per a ús agroindustrial, es tindrà en compte les condicions específiques del conveni d'adhesió al Sistema Segarra-Garrigues, que seran aprovades per la CSE.

Art. 21. Característiques tècniques del servei. El servei de subministrament d'aigua per reg i de subministrament d'aigua per usos ramaders i agroindustrials del Segarra Garrigues, garantit durant la campanya de reg, en el primer cas, i durant tot l'any, en el segon, serà ofert d'acord amb les característiques tècniques de les infraestructures construïdes i que són les definides en els projectes redactats per Aigües del Segarra-Garrigues SA, aprovats pel DAAM i recollides en els projectes EDC (Estat Definitiu de Característiques) de cada sector .

Aquestes característiques tècniques, pel que fa a la prestació del servei, fan referència essencialment als aspectes de:

- dotacions i cabals màxims subministrats: mensuals i totals
- horaris i períodes de subministrament
- pressió de subministrament

Qualsevol proposta de modificació de les esmentades característiques haurà de ser plantejada, valorada i validada en l'àmbit de la CSE i acceptada per totes les parts.

En cas que un usuari pugui gaudir de diferents usos d'aigua, les dotacions màximes de les quals podrà gaudir s'entendran referides a la superfície donada d'alta amb la dotació de reg que correspongui a aquella zona.

Art. 22. Suspensions temporals. Aigües del Segarra-Garrigues SA podrà suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per raons de manteniment, reparació o millora de les instal·lacions al seu càrrec, o bé per impossibilitat tècnica o material de continuar prestant-lo, amb l'acord previ de la CSE.

En les interrupcions previsibles i programades del servei, l'empresa haurà de comunicar les esmentades mesures a la CSE, amb una antelació mínima d'un mes a fi que aquesta pugui fer, si escau, propostes de modificació.

En el cas de les suspensions temporals urgents i/o imprevisibles en el servei, aquestes s'hauran de comunicar al regant i a la Comunitat General de Regants, sempre que sigui possible, amb una antelació mínima de vint-i-quatre (24) hores.

En cas d'avaría greu es farà un pronòstic de l'avaría i en funció de la seva gravetat s'informarà del temps de reparació que, sempre que sigui possible, serà inferior a 48 hores. En aquests casos, la CSE valorarà si es tracta d'avaría greu o no.

Art. 23. Restriccions en el subministrament. La CSE podrà acordar, a proposta d'Aigües del Segarra-Garrigues SA, la imposició de restriccions en el subministrament del servei en circumstàncies de sequera, escassetat de cabals d'aigua per causes naturals o atribuïbles a tercers o qualsevol altra causa aliena a la seva voluntat.

CAPÍTOL V

Instal·lacions de proveïment d'aigua

Art. 24. Xarxa de distribució i connexions de servei particulars.

Xarxa de distribució

La Xarxa de distribució del Sistema Segarra-Garrigues la componen tots els elements integrants de la conducció, control o maniobra de qualsevol tipus, que són necessaris per portar l'aigua des de les boques de captació del Canal Segarra – Garrigues, des de l'embassament d'Albagés o des de les captacions del riu Segre, fins a la sortida del comptador de cada finca o explotació, just abans de la vàlvula de tancament que cada usuari haurà de col·locar a l'inici de la seva infraestructura.

L'estat, el manteniment i la conservació dels elements de la xarxa de distribució durant el termini de l'explotació són responsabilitat exclusiva d'Aigües del Segarra-Garrigues SA, que es compromet a mantenir-les en òptimes condicions.

Connexions de servei particulars

S'entendran per connexions de servei particulars aquelles canonades i altres elements que uneixin la sortida del comptador de cada finca amb la instal·lació interior de la finca o explotació ramadera vinculada a la finca que es pretengui abastir.

L'estat, el manteniment i la conservació de les connexions de servei particulars són responsabilitat exclusiva de cada usuari, que es compromet a mantenir-les en òptimes condicions i a utilitzar en la seva execució materials homologats per l'organisme competent, així com criteris de disseny tècnics habituals per al reg interior o per a la explotació ramadera oportuna, segons el cas.

El comptador del subministrament constitueix l'element que delimita la conservació i les responsabilitats de la xarxa entre l'usuari i Aigües del Segarra-Garrigues SA.

Art. 25. Instal·lacions interiors. Les instal·lacions interiors són les infraestructures privatives de cadascun dels usuaris que tenen com a finalitat portar l'aigua subministrada des de la sortida del comptador fins a la seva destinació final.

Aquestes instal·lacions seran realitzades i executades a càrrec de cada usuari i s'ajustaran en tot moment a les normes bàsiques existents d'instal·lacions interiors per a reg o a aquelles existents per a explotacions ramaderes. La conservació i el manteniment correspondran al titular del dret de subministrament d'aigua, el qual està obligat a mantenir-les en condicions òptimes per al desenvolupament del fi destinat. Així mateix, a l'inici de la instal·lació interior de cada finca, l'usuari haurà d'instal·lar al seu càrrec, com a primer element, una vàlvula manual de tancament, per raons de seguretat.

L'empresa explotadora del servei Aigües del Segarra-Garrigues SA, amb l'autorització prèvia de la CSE, podrà inspeccionar l'estat de les instal·lacions interiors de la finca o instal·lació. L'usuari té l'obligació de facilitar-hi l'accés, sempre que es compleixin les següents condicions:

a) Aigües del Segarra-Garrigues SA avisi al usuari amb una antelació mínima de set (7) dies hàbils.

b) Únicament es podran inspeccionar les instal·lacions interiors relacionades amb l'aigua.

c) La inspecció s'haurà de fer en presència de l'usuari i, si no compareix en un segon emplaçament previ, serà suficient la presència d'un vocal designat per la Junta de Govern de la seva Col·lectivitat de Regants.

CAPÍTOL VI

Equips de mesura

Art. 26. Obligatorietat de l'ús. Tot subministrament d'aigua realitzat per Aigües del Segarra-Garrigues SA s'haurà de fer mitjançant un comptador de mesura dels volums d'aigua subministrada a cada finca, sigui de reg o estigui vinculada a una explotació.

Art. 27. Característiques tècniques dels aparells de mesura. Els aparells de mesures hauran de ser conformes amb el model oficialment aprovat d'acord amb el que s'estableix en el Reial Decret 889/2006, de 21 de juliol, pel qual es regula el control metrològic de l'Estat sobre instruments de mesura; i les seves característiques tècniques s'atendran al que disposa l'esmentada norma, o bé la normativa que la substitueixi.

La dimensió i fixació de les característiques del comptador serà facultat de l'empresa explotadora del servei.

Art. 28. Situació dels comptadors. S'instal·laran junt amb les aixetes de protecció, maniobra i telecontrol, en un armari, caseta, pericó o altre element homologat per l'empresa explotadora del servei, exclusivament destinat a aquest fi, ubicat en el límit exterior de la boga de la finca o en un indret proper a la mateixa finca que rep l'aigua mitjançant aquest comptador, i en qualsevol cas amb accés directe des d'un camí públic. En el cas que això no fos possible i per tal d'autoritzar-ne el subministrament, el titular es compromet, mitjançant autorització escrita, a permetre l'accés a l'empresa explotadora, al seu personal i a les persones autoritzades per aquesta, i als seus vehicles i mitjans necessaris.

Art. 29. Verificació i precintat. L'aparell de mesura que hagi d'instal·lar-se a la finca haurà de ser instal·lat, subministrat, verificat, comprovat i precintat per Aigües del Segarra-Garrigues SA.

La responsabilitat derivada de l'incompliment d'aquesta obligació serà directa del titular del subministrament, llevat supòsits de força major en els quals quedarà exonerat.

Art. 30. Sol·licitud de verificació. Qualsevol usuari podrà sol·licitar d'Aigües del Segarra-Garrigues SA, mitjançant la Comunitat de Regants, la verificació del seu aparell de mesura.

Les despeses originades per aquesta verificació seran a càrrec del peticionari, llevat el cas que es demostrï un funcionament anormal de l'aparell, essent aleshores Aigües del Segarra-Garrigues SA qui es farà càrrec de les despeses produïdes per la verificació del comptador.

Art. 31. Col·locació i retirada de comptadors. La col·locació i retirada de l'aparell de mesura l'efectuarà sempre el personal d'Aigües del Segarra-Garrigues SA o altre personal autoritzat per aquesta.

Els comptadors o aparells de mesura podran precintar-se o retirar-se per qualsevol de les causes establertes a l'article 15 o per qualsevol altra causa degudament justificada i acceptada per la CSE.

Els comptadors o aparells de mesura podran substituir-se per altres per raons tècniques tals com avaria, mal funcionament, o renovació periòdica. En aquest cas les despeses seran a càrrec d'Aigües del Segarra-Garrigues SA.

Art. 32. Manipulació del comptador. Queda expressament i terminantment prohibit manipular el comptador o aparell de mesura, i/o fer-hi connexions de servei o derivacions abans de l'esmentat aparell de mesura.

En cas d'incompliment d'aquesta prohibició s'estarà al que disposa aquest Reglament a l'article 16.2, sense perjudici de l'exercici de les accions civils o penals que assisteixin a Aigües del Segarra-Garrigues SA com a perjudicada.

CAPÍTOL VII

Lectures, consums i facturacions

Art. 33. Lectura de comptadors. La lectura de comptadors que servirà per facturar els consums efectuats pel regant es realitzarà mitjançant el sistema de telecontrol a la facturació de juliol, i mitjançant lectura física del comptador a la facturació de desembre. Les lectures del telecontrol es consideren lectures estimades, essent sempre la lectura física del comptador la vàlida en cas de discrepància. En aquest últim supòsit es procedirà a la regularització de lectures i consums tant sigui en més o en menys en la facturació de desembre. La verificació de la mesura, serà efectuada pels treballadors de l'empresa Aigües del Segarra-Garrigues SA designats a l'efecte, i que aniran degudament identificats.

Quan per causes alienes a la voluntat d'Aigües del Segarra-Garrigues SA no es pugui obtenir la lectura del comptador, ja sigui mitjançant el sistema de telecontrol, o bé mitjançant la lectura directa, aquest es determinarà conforme a les regles establertes a l'article següent.

Art. 34. Càlcul de subministrament. Com a norma general, la determinació dels consums realitzats per l'usuari es concretarà per la diferència entre les lectures de dos períodes de facturació.

Quan no fos possible conèixer el consum com a conseqüència d'una avaria en l'equip de mesura, del sistema de comunicacions o la base de dades, o per qualsevol altra causa, es realitzarà una lectura estimada i la facturació del consum es farà en ordre a les dades històriques de consum de l'explotació, tenint en compte el mateix període de temps que l'any anterior al qual es pretengui calcular. Si no existissin aquestes dades històriques o les característiques de l'explotació fossin substancialment diferent, ja sigui perquè el cultiu fos diferent, en cas de que l'usuari ho sigui com a regant, o que les característiques o quantitat del bestiar fos clarament diferent, en cas que l'usuari ho sigui com a ramader, el càlcul s'obindrà del consum mitjà per hectàrea o fracció de les finques adjacents o més pròximes dotades del mateix cultiu o altre similar en consum, en cas que l'usuari fos un regant, o per comparació del consum per cap de bestiar d'altres explotacions ramaderes similars amb bestiar de característiques semblants. En aquests casos, es procedirà de forma immediata a regularitzar la situació una vegada obtinguda la lectura real, excepte en els casos en que l'obtenció de la lectura real no sigui possible. En aquest cas, la lectura estimada es consolidarà com a definitiva.

Art. 35. Facturació. La facturació per la prestació del subministrament s'obindrà de l'aplicació de les tarifes i cànons vigents als consums registrats, d'acord amb el que estableix l'article 38 del present Reglament.

Les factures dels imports del subministrament es faran després de la lectura del consum.

Com a regla general es confeccionarà un document únic de pagament per cada subministrament amb el detall necessari de cadascun dels equips de mesura d'acord amb el contracte de subministrament signat i

que inclourà tots els conceptes tarifaris, de cànon i derrames vinculats al subministrament, inclosa la part variable de la Tarifa d'Explotació i Consum, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 38.

Excepcionalment, per causes degudament justificades i acceptades per la Comissió de Seguiment, es podrà efectuar un document de pagament únic per a tots els subministraments d'un mateix titular.

S'aplicaran als anteriors imports els impostos i les taxes que corresponguin.

A cada factura es detallarà la lectura actual, l'anterior, la diferència que correspongui al consum per metres cúbics, el preu unitari per metre cúbic i el total a pagar.

Art. 36. Forma de pagament de les factures. El pagament dels imports que per qualsevol concepte el titular hagi de fer efectiu es realitzarà per domiciliació bancària amb càrrec al compte corrent que a aquest efecte es designi i s'autoritzi en el contracte de subministrament.

Art. 37. Reclamacions. Qualsevol titular podrà formular reclamació sobre la facturació mitjançant escrit dirigit a la Comunitat General de Regants, acompanyant les factures objecte de reclamació.

La reclamació, obligatòriament, s'haurà de contestar per escrit, en un termini no superior a un mes des del seu registre.

La Comunitat General de Regants tindrà a les seves oficines els corresponents fulls de reclamacions.

CAPÍTOL VIII Règim de tarifes

Art. 38. Tarifa de consum i explotació. Aigües del Segarra-Garrigues SA percebrà dels usuaris una tarifa de consum i explotació durant el termini d'explotació.

L'import d'aquesta tarifa de consum i explotació el facturarà Aigües del Segarra-Garrigues SA, mitjançant la Comunitat General de Regants en el document únic de pagament, a cada titular i per cada punt de consum, en funció del consum real efectuat, segons la lectura del comptador i de la superfície donada d'alta, si s'escau.

Aquest import s'actualitzarà anualment, en funció de l'evolució experimentada en l'any immediatament anterior de l'índex de preus al consum i del cost de l'energia elèctrica, d'acord amb els criteris aprovats en la CSE.

A l'inici de la campanya de reg, una vegada acordades per la CSE, es faran públiques les tarifes de consum i explotació a aplicar durant aquell any, tant les relatives al reg com relatives a altres usos.

Art. 38.bis. Cànon per despeses de funcionament. La Comunitat General de Regants percebrà dels usuaris un cànon per despeses de funcionament, que no serà menor en cap cas a 0,006 € per metre cúbic d'aigua consumida.

L'import d'aquest cànon es facturarà per la Comunitat General de Regants a cada usuari en funció del consum real efectuat segons la lectura del comptador, i s'inclourà en el document únic de pagament al que fa referència l'article 40 del present reglament.

En cas que per qualsevol circumstància es reduís l'import, o es modifiqués l'abast o finalitat del cànon per despeses de funcionament, la Comunitat General de Regants percebrà dels usuaris un import equivalent al

que resulta de l'esmentat cànon, de manera que no es produeixi cap perjudici en els drets econòmics de la Comunitat General de Regants derivat d'aquesta circumstància.

Art. 39. Recàrrecs especials. Per acord entre el titular del contracte i la CSE, el règim de tarifes podrà establir per motius d'explotació d'instal·lacions diferents a la del normal abastament, un recàrrec a l'usuari addicional a l'establert en aquest capítol.

En especial s'aplicarà aquest recàrrec quan a petició de l'usuari i amb la conformitat d'Aigües del Segarra-Garrigues SA s'hagin de modificar les pressions o cabals contractats i/o conflueixin condicions fora de les normals.

Art. 40. Pagament de les tarifes i cànon derivats del subministrament-

Les tarifes i cànon vinculats al subministrament es facturaran en un document únic de pagament semestralment per un primer període de l'1 de gener a 31 de juliol i, un segon període de l'1 d'agost a 31 de desembre, i el pagament s'haurà de realitzar en el termini d'un mes a comptar des de la data de l'emissió de la factura.

En cas de pagament de la factura una vegada finalitzat el període voluntari s'aplicarà l'interès oficial de demora més el tres per cent anual als deutes generats, calculat des de l'endemà de l'últim dia en el qual s'havia d'efectuar el pagament fins al moment de cancel·lació del deute.

Art.41. Impagament de tarifes i cànon derivats del subministrament.-

Finalitzat el procediment previst a l'article 16.1 del present Reglament i acordada la interrupció definitiva del subministrament, la Comunitat General de Regants, ASG i la Generalitat iniciaran, si escau, segons sigui la naturalesa del deute, la via de constrenyiment i/o la reclamació en via jurisdiccional civil.

CAPÍTOL IX

Del compliment

Art. 42. Règim d'incompliment. En el supòsit que el titular del subministrament entengués que hi ha hagut un incompliment per part d'Aigües del Segarra-Garrigues SA, podrà instar l'inici d'un expedient de reclamació de responsabilitat per danys i perjudicis davant la CSE.

Art. 43. Comissió de seguiment. A partir de la data d'entrada en vigor del present Reglament, es constituirà una Comissió de Seguiment entre Aigües del Segarra-Garrigues SA (ASG), la Comunitat General de Regants i Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (Infraestructures.cat) amb la finalitat de resoldre les qüestions que es plantegin amb relació a l'explotació de la xarxa de distribució del canal Segarra-Garrigues, a fi de coordinar les actuacions a realitzar i aconseguir-ne l'eficiència i la qualitat, d'acord amb el conveni signat entre el DAR, REGSEGA i la Comunitat General de Regants en data 18 de novembre de 2010 i el contracte signat entre REGSEGA i ASG de 20 de juny de 2003.

CAPÍTOL X

Del reglament

Art. 44. Obligatorietat del seu compliment. Aigües del Segarra-Garrigues SA, Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU i la Comunitat General de Regants estan obligats a complir les disposicions establertes en aquest Reglament, així com a no obstaculitzar el seu compliment.

Art.45. Modificacions del reglament. Les modificacions d'aquest Reglament es realitzaran de comú acord entre Aigües del Segarra-Garrigues SA, Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU i la Comunitat General de Regants.

Art.46. Interpretació del reglament. Les divergències interpretatives que es puguin produir respecte del contingut d'aquest Reglament, seran resoltes per la CSE i, si escau, per l'autoritat competent.

Art.47. Vigència del reglament. La vigència d'aquest Reglament s'iniciarà, una vegada aprovat pels consells d'administració d'Aigües del Segarra-Garrigues SA i de Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU i per la Junta General de la Comunitat General de Regants del Canal Segarra-Garrigues, quan es publiqui íntegrament en el Butlletí Oficial de la Província de Lleida i continuarà vigent mentre no s'acordi la seva modificació o derogació o finalitzi el període d'explotació per part de l'entitat subministradora.