



## CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI

## INDEX

<b>1. OBJECTE.....</b>	<b>2</b>
<b>2. INFORMACIÓ PRÈVIA DE L'USUARI .....</b>	<b>2</b>
2.1 DADES DE LA SEVA EXPLOTACIÓ	2
2.2 CANVIS EN L' EXPLOTACIÓ DE REG DE L'USUARI	3
2.3 NORMATIVA D'ÚS DE LES INSTAL·LACIONS	4
<b>3. subministrament de l'aigua.....</b>	<b>5</b>
<b>4. funcionament del servei.....</b>	<b>6</b>
<b>ANNEX 1: CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT PER A USOS RAMADERS I AGROINDUSTRIALS. ....</b>	<b>8</b>

### TERMINOLOGIA:

**Hidrant:** Qualsevol tipus d'hidrant, ja sigui un hidrant simple, doble o d'agrupació.

**Hidrant simple o doble:** Hidrant que alimenta una o dues explotacions, situat generalment al límit entre ambdues i que per tant, no disposaria de canonades terciàries.

**Hidrant d'agrupació:** Hidrant que alimenta una agrupació de reg amb més de dues explotacions. Pot disposar de canonades terciàries que van des de les VHV situades al recinte de l'hidrant fins a les preses parcel·làries situades a les explotacions.

**VHV:** Vàlvula Hidràulica Volumètrica situada al recinte de l'hidrant.

**Presa parcel·lària:** Extrem de la canonada terciària ubicada a l'explotació que alimenta. En els hidrants simples i dobles la presa parcel·lària coincideix amb la sortida de la VHV.

## 1. OBJECTE

L'objecte d'aquest document és remarcar i concretar aquells aspectes més tècnics del Reglament del Servei que ha de conèixer qualsevol usuari, amb antelació a la signatura del contracte de subministrament, donat que són fonamentals per al correcte funcionament del servei.

El Reglament del Servei és un document que dóna les pautes pel correcte funcionament del servei. Va ser aprovat inicialment, en data 18 de novembre de 2010, per la Comunitat de Regants, Infraestructures.cat i ASG. Aquesta nova versió ha estat aprovada per la Comissió de Seguiment en data 3 de setembre de 2013. Posteriorment amb data 12 de novembre de 2014 la CSE va aprovar en el seu punt 14 la modificació de l'article 37 del Reglament del Servei.

Aquest document fa referència a ús agrícola; per als usos ramader i agroindustrial s'ha redactat el document CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT PER A USOS RAMADERS I AGROINDUSTRIALS que s'adjunta com annex 1.

## 2. INFORMACIÓ PRÈVIA DE L'USUARI

### 2.1 DADES DE LA SEVA EXPLOTACIÓ

L'usuari, abans d'instal·lar el reg interior, ha de demanar a ASG les dades tècniques referents a la seva explotació de reg (parcel·la o conjunt de parcel·les que reguen de la mateixa Vàlvula Hidràulica Volumètrica), per tal de dissenyar-lo òptimament.

ASG entregarà la documentació que inclourà la següent informació:

- Plànols de les parcel·les adherides al reg que formen part de l'explotació del regant amb la ubicació de la presa parcel·lària i el traçat de les canonades que l'afectin..
- Fitxa amb les dades tècniques de l'explotació de reg:

*Sector i pis de reg i ramal*

*Superfície regable (hectàrees). Suma de la superfície adherida al reg que consta al conveni amb Infraestructures.cat de les parcel·les que conformen l'explotació.*

*Dimensió del comptador (polzades).*

*Codi del comptador. Nom assignat que l'identifica.*

*Cabal instantani a presa parcel·lària (l/s): cabal màxim que es pot consumir en aquella explotació, segons els criteris de disseny adoptats en el projecte del sector en concret.*

*Pressió de subministrament (pressió de servei a VHV i a presa parcel·lària<sup>1</sup>).*

*Pressió estàtica màxima a VHV i a presa parcel·lària<sup>1</sup>.*

*Dotacions màximes subministrades: mensuals i totals.*

*Hores de subministrament en cas de bombament directe.*

Els inicis i finals de campanya seran informats al regant mitjançant la via que determini la Comissió de Seguiment d'Explotació.

Els dissenys o usos de les instal·lacions que no s'adeqüin a aquestes dades (sobretot pel que fa a les condicions de cabal), poden afectar a altres usuaris, i impedir les prestacions de servei contractades.

Des del Departament d'Explotació d'ASG es porta un control d'aquests cabals instantanis, i en cas de superar durant un cert temps el cabal assignat, la VHV es tancarà automàticament, en previsió de possibles trenques en el sistema de reg interior que haguessin provocat aquest augment de cabal instantani.

## **2.2 CANVIS EN L' EXPLOTACIÓ DE REG DE L'USUARI**

### **Canvi de superfície per adhesió de finques**

El regant pot sol·licitar canvis en la seva explotació de reg, modificant les finques que en formen part. El més freqüent és l'agrupació de noves finques a una VHV, ja sigui per adhesió al reg de la nova parcel·la o el seu arrendament o compra.

En aquest cas, s'ha de fer una sol·licitud prèvia a ASG. En el cas que el sol·licitant no sigui propietari d'alguna de les finques, el document ha de ser signat per tots els seus propietaris. ASG farà un estudi de viabilitat tècnica i emetrà un document de resolució: viable sense canvis a la VHV, viable amb canvis a la VHV, o no viable. En el cas que fos viable, es donen les noves condicions tècniques de l'explotació resultant de l'agrupació.

### **Canvi de superfície per modificació de conveni d'adhesió al reg.**

Si pel motiu que fos, el regant canvia la superfície adherida al reg d'una finca, s'haurà de modificar el conveni d'adhesió corresponent i conseqüentment els drets adquirits de dotacions ho seran per la superfície nova signada, sigui en més o en menys. En aquest cas ASG analitzarà la viabilitat i donarà el vist-i-plau, si s'escau, amb les noves condicions resultants de cabal i pressió, i les mesures de seguretat a implementar.

---

<sup>1</sup> S'indicarà si les dades provenen dels projectes de la Col·lectivitat corresponent

### **Unió de VHV's en un mateix capçal de reg**

Si es vol subministrar aigua des de dues, o més, VHV's diferents, a una mateixa explotació de reg; s'ha de fer una sol·licitud. En aquest cas ASG analitzarà la viabilitat i donarà el vist-i-plau, si s'escau, amb les noves condicions resultants de cabal i pressió, i les mesures de seguretat a implementar.

### **Canvi de cabal instantani**

El cabal instantani ve determinat per la superfície de l'explotació adherida al reg.

### **Canvi de pressió de servei**

Es pot demanar sempre un ajust de la pressió, que normalment es farà el mateix dia que es posa en servei la vàlvula de reg. Si es demana un augment de pressió, però, només es garanteix la de servei originalment establerta.

### **Derivació de cabals a finques que no tinguin pagada la tarifa de servei**

Està prohibit (veure l'article 6.5 del Reglament).

## **2.3 NORMATIVA D'ÚS DE LES INSTAL·LACIONS**

A banda de l'anterior informació de caire tècnic sobre la seva explotació, l'usuari haurà de seguir la següent normativa dins les zones de servitud d'aqüeducte i desguàs així com en les zones de servitud de pas (*articles 6.7 i 6.8 del Reglament*)

- *Prohibició de fer-hi treballs de llaura, cavada o altres semblants a una profunditat superior als 80 cm.*
- *Prohibició de plantar arbres o arbusts de tija alta, així com realitzar moviments de terres en la franja de 5 m damunt la canonada.*
- *No es permetrà aixecar edificacions o construccions de qualsevol mena tot i que tinguin caràcter provisional o temporal, així com construir clavegueres, recollir terres o altres materials o realitzar desmunts que puguin afectar a la canonada i elements annexes.*
- *No es permetrà en la zona de servitud, dur a terme accions o actuacions de cap tipus, susceptibles de malmetre la canonada o instal·lacions annexes.*
- *S'ha de permetre el lliure accés a les instal·lacions i canalitzacions amb mitjans i personal necessaris per a poder vigilar, mantenir, reparar o renovar les instal·lacions esmentades, amb pagament dels danys que s'ocasionin en cada cas.*

Pel que fa a la construcció de casetes de reg de particulars i ús de les instal·lacions de Infraestructures.cat

- La caseta de reg o qualsevol construcció que s'executi ha de situar-se fora de la servitud de la canonada, i a més a més, a una distància mínima de 1,5 m del hidrant o presa parcel·lària i/o qualsevol altre element de la xarxa, per tal de permetre a ASG la seva actuació i manteniment. En cas de dubte, el

regant ha de contactar amb el Departament d'Explotació d'ASG per tal d'aclarir el traçat de la canonada i consensuar una ubicació correcta.

- Infraestructures.cat és propietari dels elements de la instal·lació de la xarxa del Sistema Segarra Garrigues (SSG) (vàlvula de comporta, filtre caçapedres, comptador, elements de telecontrol, pericons o casetes), i en conseqüència l'usuari no hi té accés, ni cap dret particular d'ús. Per això s'ha de col·locar un element de seccionament en la seva instal·lació de reg particular per tal de poder aïllar-la en cas d'avaria (vàlvula de tancament). Es recomana posar un element regulador de pressió sempre que les condicions en què s'instal·la (distància al regulador del SSG, tipus de vàlvula mestra del reg interior...) permetin el seu correcte funcionament. ASG no es responsabilitza dels possibles danys ocasionats en les instal·lacions executades pels regants, per un possible mal funcionament del regulador de la VHV del SSG.
- No es pot modificar ni manipular cap element de les instal·lacions de la xarxa del SSG (cadenats, tapes, carrets, comptadors...).
- No s'eliminarà cap arqueta existent, ni que els equips que contenen no s'utilitzin (p.e. pericons d'hidrants que s'han agrupat, i ara no reguen).
- El filtratge final és responsabilitat de l'usuari, garantint ASG en condicions normals, una mida màxima de partícula d'1,5 mm.

### **3. SUBMINISTRAMENT DE L'AIGUA**

Per tal que el regant pugui disposar d'aigua, cal que estigui al corrent del pagament de la tarifa de servei facturada segons conveni. A més, cal signar un contracte de subministrament entre ASG i el regant. Aquest contracte es farà prèviament a la petició d'aigua,

ASG, el primer dia que serveixi aigua a la parcel·la, en presència del regant, comprovarà:

- El correcte estat del hidrant (instal·lació, connexions, fuites, elements de telecontrol...).
- Cabal: el regant obrirà el sector de reg més gran, o els sectors que l'instal·lador hagi definit per a regar junts, i es comprovarà que no s'excedeix el cabal instantani de la parcel·la.
- Pressió de servei: es verificarà que arriba aquesta pressió a la presa parcel·lària<sup>1</sup> en les condicions normals de treball, i es deixarà el pilot regulador de la VHV regulat per tal de garantir aquesta pressió.

---

<sup>1</sup> S'indicarà si les dades provenen dels projectes de la Col·lectivitat corresponent

- Pressió estàtica màxima a presa parcel·lària: s'explicarà al regant la necessitat de tenir el timbratge adient en la seva instal·lació interior per tal d'evitar riscos de trencues.

Se signarà un full de primera lectura de comptador.

L'usuari podrà sol·licitar modificar la pressió de servei, i si és viable, ASG facilitarà les noves condicions.

No es pot excedir el cabal instantani atorgat.

En cas de disseny o dimensionament deficient de la xarxa interior per que no es correspongui amb les característiques tècniques fixades, en cabal i pressió principalment, ASG no és farà responsable de les mancances del reg particular de l'usuari, ni dels seus efectes en els cultius ni dels seus efectes en la instal·lació.

#### **4. FUNCIONAMENT DEL SERVEI**

El correcte funcionament del servei implica a ASG però també als regants. El Reglament del Servei és el document que cal seguir. Tots els regants disposen d'aquest document, com annex al contracte de subministrament.

Hi ha diversos punts del Reglament del Servei, que afecten al funcionament de la instal·lació i que interessa que es tinguin en compte. El regant serà informat de les següents pautes a seguir, durant el desenvolupament de la campanya de reg:

- Hi haurà un inici i un final de campanya. El servei de subministrament serà continuat durant la campanya de reg. La campanya de reg tindrà durades diferents en funció dels anys, bàsicament en funció de la climatologia i dels cultius, però les dates d'inici se situarien a començaments de març, i les de final, a finals d'octubre. Quan s'acabi la campanya de reg, es tancaran els hidròmetres i vàlvules seccionadores (del hidrant i de les canonades), deixant sense servei la xarxa, per tal de procedir al seu manteniment.
- Fora de campanya, el regant haurà de sol·licitar expressament a ASG l'aigua amb antelació al seu ús, per tal de no interferir en les tasques de manteniment. En aquests casos, l'usuari es farà responsable dels possibles danys que es puguin causar al hidròmetre (gelades bàsicament).
- Durant la campanya de reg, en les zones de reg des de bassa de cua, la VHV romandrà oberta. L'usuari no tindrà restriccions horàries per a regar, excepte casos excepcionals.
- En les zones de reg amb bombament directe, l'horari de reg disposarà de 90 hores setmanals, excepte casos excepcionals, per la qual cosa ASG informará en cada sector de les hores disponibles.

- Les VHV romandran obertes a partir del dia que comenci oficialment la campanya. Només es tancaran excepcionalment quan el sistema detecti un pas de cabal excessiu. En aquest cas s'avisarà al regant. ASG verificarà la causa i obrirà la VHV un cop solucionat el problema.
- Les avaries seran comunicades als regants o gestors de l'explotació mitjançant SMS i/o correu electrònic, tan bon punt es detectin. Fora de campanya s'avisarà només a granges o instal·lacions en servei. Tanmateix, s'avisarà quan es restableixi el servei.
- En cas d'existir restriccions durant la campanya de reg, aquestes es tractaran segons determini la Comissió de Seguiment (*article 23 del Reglament del Servei*).
- El regant pot consultar a la web del regant (dels sectors que ja estan en explotació) els consums diaris, l'estat de la VHV (oberta/tancada/regant), recomanacions de reg, així com l'històric de consums. Aquesta informació prové de les dades del telecontrol, per la qual cosa puntualment i/o en cas d'errada de comunicació, poden no reflectir l'estat real. Aquesta informació també la pot demanar al personal d'explotació d'ASG.
- El regant disposa d'un telèfon d'atenció 24 h durant la campanya de reg per a comunicar aquelles incidències que afectin al subministrament d'aigua. Durant els dies laborables, en horari d'oficina, pot trucar a ASG o als responsables de cada sector, per qualsevol tipus d'incidència.
- El regant disposa d'informació a la seu central d'ASG de Tàrrrega, on podrà efectuar qualsevol gestió relativa al reg. Està prevista la implantació de l'oficina d'atenció al regant, on també es podran realitzar aquestes gestions.
- El regant podrà reclamar qualsevol deficiència en el servei que sigui imputable a ASG, per la qual cosa tindrà a la seva disposició un llibre de reclamacions.



## **ANNEX 1: CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT PER A USOS RAMADERS I AGROINDUSTRIALS.**

0. En data 20 d'octubre de 2011, la Comissió de Seguiment va aprovar el subministrament per a usos ramaders a les finques situades dins del SG. Posteriorment, en data 26 de març de 2012, es va modificar l'anterior acord de manera que també es va aprovar el subministrament a finques situades fora del SG o a finques dins de ZEPA amb dotació "0", sempre i quan adquirissin els drets d'aigua d'una finca regable. En data 2 d'abril de 2012 es va modificar l'acord de 20 d'octubre de 2011 per tal d'actualitzar la tarifa d'aigua per ús ramader a les noves tarifes de l'aigua. En data 18 de juny de 2013, es va acordar que, adjunta a la sol·licitud de subministrament ramader, el sol·licitant havia de disposar d'un document de l'Ajuntament corresponent conforme no s'oposa al subministrament d'aigua no potable per la granja. A més, també es va acordar que el cost de la instal·lació de la presa específica de granja, aniria a càrrec del sol·licitant (Annex I de la CSE nº 27 amb data 3 de setembre de 2013. A la CSE del 23 d'abril de 2015 (punt 16) es va establir el criteri per considerar una explotació com a ramadera.
1. En data 01 i 06 de juny de 2016 en la sessió 50 de la CSE, aquesta acorda que els tipus de subministrament són el de regadiu, ramader i agroindustrial. A més acorda que caldrà associar a l'ús agroindustrial una superfície equivalent i que caldrà l'autorització de l'Ajuntament, seguint el model utilitzat per a aigua d'ús ramader.
2. S'entendrà com a ús agroindustrial el que no sigui ni agrícola (reg de cultius) ni ramader.
3. Es poden beneficiar d'aigua per a ús ramader i agroindustrial aquelles explotacions que es trobin:
  - dins la zona regable del Sistema Segarra-Garrigues (SG).
  - fora de la zona regable i disposin d'una finca dins la zona regable de la qual puguin adquirir els drets d'aigua. El cost de la instal·lació necessària per portar l'aigua en les condicions adients pel seu ús, des de la VHV de reg fins la granja, aniria a càrrec del ramader.

En qualsevol dels casos, s'ha de fer petició a la Comunitat de Regants, i aportar un document de l'Ajuntament que pertoqui conforme no s'oposa al subministrament d'aigua no potable a la granja o instal·lacions, des del SG.

S'analitzaran cadascuna de les sol·licituds i es proposarà resposta a cadascuna d'elles. Les respostes seran aprovades en Comissió de Seguiment.

4. Prèviament al subministrament, caldrà que el propietari de les terres signi el conveni d'alta per a subministrament agrícola, amb totes les hectàrees regables de la finca on s'ubiqui l'explotació ramadera o instal·lació i també, d'aquelles que necessiti a efectes de dotació (en aquest supòsit caldrà fer sol·licitud d'agrupació de finques).
5. El cabal a subministrar no excedirà mai del calculat per la superfície de l'explotació la finca on s'ubiqui l'explotació ramadera o instal·lació (segons el model hidràulic emprat). Així la suma dels dos subministraments, agrícola i ramader o agroindustrial, no excedirà mai el calculat per la superfície regable de l'explotació associada al subministrament ramader o agroindustrial.
6. El subministrament s'efectuarà amb una presa d'aigua específica i tindrà un comptador propi per a l'ús ramader o agroindustrial, el manteniment del qual anirà a càrrec d'ASG. **Les despeses d'instal·lació de la presa d'ús ramader o agroindustrial aniran a càrrec del titular.**
7. El subministrament es prestarà tot l'any amb independència de la campanya de reg. El període màxim d'interrupció del subministrament podrà ser de 15 dies consecutius per motius de manteniment i previ avís, o per motius de gelada. S'aconsella doncs, que les granges o instal·lacions disposin d'un sistema per tal de solucionar possibles eventualitats.

**En el cas de granges o instal·lacions en zones de bombament directe** (s'informarà als sol·licitants si fos el seu cas), s'estudiarà la viabilitat de subministrament sense grup de pressió, ja que si aquest és viable, s'optarà per donar-lo en aquestes hores. Si no fos possible, durant la campanya s'abastaria com la resta de parcel·les durant les hores establertes de bombament, i fora de campanya en uns dies acordats amb ASG per tal de garantir el correcte funcionament dels equips de bombament. En aquests casos, **les garanties de subministrament caldrà establir-les de forma particular.**

8. **Ni ASG, ni Infraestructures, ni la Comunitat de Regants, es faran responsables de la qualitat de l'aigua** i serà el titular de l'explotació el responsable del seu tractament per fer-la apta per a ús ramader (potabilització) o per qualsevol altre ús dins les instal·lacions.
9. L'aigua servida en tots casos es agrícola i la seva qualitat final serà en funció de la qualitat en origen. Per tant la qualitat de l'aigua mai serà potable ni per consum humà ni per animals, ni per a instal·lacions sanitàries.

10. Donades les característiques de les xarxes del Sistema Segarra-Garrigues, NO s'enten com a subministrament agroindustrial ni SISTEMES DE REG ANTIGELADES, ni INSTAL·LACIONS CONTRA INCÈNDIS.