

EL NOSTRE COMPROMÍS

Aigües del Segarra Garrigues, SA, té com a objectiu desenvolupar la seva activitat de manera eficient i competitiva, optimitzant els recursos de què disposa, essent capaç de créixer i d'obtenir rendibilitat sota el principi de la gestió responsable, així com donar un bon servei als nostres clients amb la màxima professionalitat, per tal d'assolir els més alts nivells de qualitat i satisfacció de l'interès social i tenint en compte la preservació i la protecció del medi ambient.

CREACIÓ DE VALOR

- Adaptació a les necessitats i expectatives actuals i futures dels nostres clients.
 - Assessorament professional de qualitat.
 - Oferta de serveis adaptada, evolutiva i sostenible.
 - Rigor i qualitat en l'execució dels treballs per tal d'assolir l'excel·lència.
- Fomentar el desenvolupament i investigació (I+D) que ens permeti millorar els nostres processos de producció aportant avantatges competitius tant a la nostra empresa com als nostres clients.
- Equilibrar i valorar les relacions amb tots els grups d'interès: clients, empleats, administracions, proveïdors, subministradors, subcontractistes, col·laboradors, entitats i accionistes.
 - Respecte mutu, autonomia i independència.
 - Benefici recíproc per relacions duradores.
 - Respecte a la competència i a l'ètica en els negocis.
- Assegurar la correcta gestió de l'aigua des de la captació fins que arriba als nostres clients.
- Complir amb la legislació vigent i altres compromisos que l'organització subscriu en cadascun dels àmbits i llocs on es desenvolupin.
- Compromís de millora continua del sistema de gestió de la qualitat i acompliment ambiental.

PROTEGIR I PRESERVAR ELS NOSTRES RECURSOS

- Promoure la no discriminació i la igualtat d'oportunitats entre els equips, sense tenir en compte les condicions personals, físiques i socials dels treballadors
- Facilitar el desenvolupament de les capacitats personals dels nostres treballadors
- Disposar de polítiques de seguretat i salut en el treball, que incloguin mesures preventives per a disminuir l'accidentabilitat i la malaltia laboral.
- Desenvolupar totes les activitats de la manera més respectuosa amb el medi ambient, promovent l'adopció de mesures de prevenció per tots els agents que participen en les actuacions, i minimitzant els efectes negatius que, eventualment, les seves activitats puguin ocasionar.
- Garantir la conservació dels recursos naturals, la prevenció de la contaminació i el patrimoni cultural.

Tàrrrega, 20 de juny de 2018



Direcció General



Presidència